

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА



Уважаемые члены принимающей семьи и украинцы,

В этом информационном буклете как принимающие семьи, так и украинцы, проживающие в этих семьях, найдут много (практической) информации о пребывании украинцев в принимающих семьях в муниципальном районе Хертогенбос. Эта информация распределена по различным темам:

- | | | |
|----|-------------------------------------|---|
| 1. | Общая информация |  |
| 2. | Регистрация, приют, проживание |  |
| 3. | Здравоохранение |  |
| 4. | Семья |  |
| 5. | Времяпровождение, досуг |  |
| 6. | Образование |  |
| 7. | Домашние животные |  |
| 8. | Мобильная связь и интернет |  |
| 9. | Работа, доход и Прожиточное пособие |  |

Что делать, если в этом буклете нет ответа на мой вопрос?

Мы хотим вам помочь. По менее стандартным вопросам, например, о медицинском обслуживании, доходах, образовании и работе, вы можете обратиться в справочное бюро в пунктах приема в Хертогенбосе по адресам Hervensebaan 1 или Bruistensingel 300.

Сайт RefugeeHelp

Сайт www.refugeehelp.com это основной сайт для беженцев из Украины, прибывших в Нидерланды и всех тех, кто хочет оказать свою помощь. Здесь размещена вся информация о государственных программах, предприятиях и общественных организациях. Сайт открывается автоматически на нидерландском языке, но в правом верхнем углу можно переключиться на украинский язык. Стоит обратить своё внимание на то, что информация на сайте общая по стране.

Отсканировав QR код так же можно перейти на сайт и в правом верхнем углу выбрать украинский язык.





Общая информация

1. Где я нахожусь?

Вы находитесь в муниципальном районе (общине) 's-Hertogenbosch (с-Хертогенбос). Хертогенбос расположен на юге Нидерландов. В просторечии Хертогенбос также называют «Ден Бос».

2. Вы находитесь в муниципальном районе (общине) 's-Hertogenbosch (с-Хертогенбос). Хертогенбос расположен на юге Нидерландов. В просторечии Хертогенбос также называют «Ден Бос».

ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ: в случае чрезвычайного происшествия необходимо звонить на экстренный номер 112. Например если тебе самому или кому-то другому понадобится срочная медицинская помощь. При пожаре. Или если ты стал свидетелем преступления.

НЕ ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ: звонить по номеру 0900 – 8844. По этому номеру можно обращаться по всем вопросам, не требующим неотложной помощи.

3. Где можно обменять деньги?



Сделать это можно в пункте обмена GWK Travelex. Адрес пункта обмена Stationsplein 133. В настоящее время там не производится обмен украинской и русской валюты. В случае изменения ситуации, информацию можно будет найти перейдя по ссылке <https://www.refugeehelp.com/get-help/category/general> (или отсканировав QR код).

4. Где находится консульство Украины в Нидерландах?

Консульство Украины в Нидерландах находится в городе Гаага по адресу Zeestraat 78. Посещение возможно только по предварительной записи! Записаться можно по телефону +31 70 362 60 или по электронной почте hc@ukrconsulaat.nl.





Регистрация, приют и проживание

1. Что требуется для регистрации?

Важно зарегистрироваться правильным образом. После регистрации вы получаете доступ к различным каналам социальной защиты в Нидерландах, таким как медицинское обслуживание, пособие и, возможно позднее, трудоустройство. С целью обеспечения безопасности ваши личные данные обрабатываются с максимальной конфиденциальностью. Регистрация не означает, что вы обязаны оставаться в Нидерландах. Вы можете уехать, как только захотите.

Вы можете зарегистрироваться в офисе муниципалитета по адресу: Wolvenhoek 1, 's-Hertogenbosch. Для этого вам следует позвонить и записаться на прием в отдел Publieke Dienstverlening. Звоните по телефону (073) 615 51 55 в рабочие дни с 8.30 до 17.00 часов. По четвергам муниципалитет работает до 20.00 часов.

Что требуется для регистрации?

- Важно, чтобы вы пришли на регистрацию всей семьей (отец, мать, дети).
- Ваш паспорт или удостоверение личности (не копия, а оригинал).
- Паспорт и удостоверения личности детей (если имеются) (не копии, а оригиналы).
- Все имеющиеся свидетельства о рождении (не копии, а оригиналы).
- Все имеющиеся свидетельства о браке (не копии, а оригиналы).

При регистрации вас попросят поставить свою подпись. Это завершает процесс официальной регистрации в Нидерландах. Ваша подпись не означает, что вы должны оставаться в Нидерландах. Вы можете уехать как только захотите. В течение четырех недель после регистрации вы получаете подтверждение и номер BSN. Каждый человек получает индивидуальный номер BSN. Этот номер требуется для доступа к различным видам услуг в Нидерландах. Например, медицинское обслуживание, пособие и позднее, возможно, трудоустройство.

Если украинские беженцы собираются оставаться в принимающей семье в течение длительного времени, важно, чтобы принимающая семья сообщила об этом властям, которые предоставляют принимающей семье финансовую поддержку. Длительное (не временное) пребывание может иметь последствия, связанные, например, с доплатами от налоговой службы и пособиями, получаемыми от таких инстанций как SVB, UWV и община.

2. Я жил, работал или учился в Украине, но имею гражданство другой страны. Каковы мои действия?

Если ты имеешь Украинский вид на жительство (временный или постоянный), который был действителен на момент 23 февраля 2022 года, тогда ты также можешь пройти регистрацию в Нидерландах.

Что необходимо для корректной и своевременной регистрации?



- На регистрацию необходимо явиться всем членам семьи (отцу, матери и детям) одновременно.
- При себе иметь Украинский вид на жительство (временный или постоянный), который был действителен на момент 23 февраля 2022 года свой и всех членов твоей семьи. Внимание! Только оригиналы документов, а не копии.
- При себе иметь паспорт или другой документ, удостоверяющий личность свой и всех членов твоей семьи. Внимание! Только оригиналы документов, а не копии.
- При наличии предъявить свидетельство о рождении.
- При наличии предъявить свидетельство о регистрации брака.

3. Можно ли пить воду из крана?

В Нидерландах из крана течёт питьевая вода.

4. Что делать с мусором и отходами?

В Нидерландах мы сортируем мусор. Спросите у принимающей семьи, как они это делают. Часто в домашних хозяйствах имеется три контейнера: для бумаги, для пластмассовых отходов и для другого мусора.

5. Как долго мы можем оставаться в принимающей семье? И как выглядит будущее?

Вопросов о вашем пребывании в Нидерландах очень много: о курсах нидерландского языка, о детях, образовании и жилье на долгий период. Поговорите с принимающей семьей о том, как долго вы сможете у них оставаться. И придите к общим договоренностям.

6. У меня другие планы относительно переезда. Что я могу сделать?



В случае твоего переезда в гостевую семью, собственное жильё, в другую страну или обратно в Украину, тебе необходимо уведомить об этом муниципалитет города Ден Бош. Также мы просим тебя уведомить о твоём переезде в информационном пункте (кабинет 0.10). Для получения более подробной информации можно отсканировать QR код и перейти на сайт муниципалитета города Ден Бош (на английском языке).





Здравоохранение

Позвоните по номеру экстренной помощи 112 для экстренной помощи.
Например, если кому-то угрожает опасность и требуется немедленная медицинская помощь.

В Нидерландах мы сначала пытаемся решить мелкие проблемы со здоровьем самостоятельно. Например, при кашле, простуде или головной боли. Мы идем в аптеку. Там можно купить легкие лекарства. Например, таблетки от боли в горле и головной боли. Etos и Kruidvat — магазины в Нидерландах, где также можно купить лекарства.

Вы обеспокоены и хотите, чтобы вас осмотрел врач? Тогда можно идти к домашнему доктору. Часто это первый врач, к которому мы обращаемся в случае проблем со здоровьем. Домашний доктор рассмотрит вашу жалобу и попытается вас вылечить. Если он считает, что вас должен осмотреть другой специалист, например, в больнице, домашний доктор направит вас туда. И он позаботится о том, чтобы вы могли обратиться к другому врачу. Ниже вы можете прочитать, как записаться на прием к домашнему доктору.

1. Как записаться на прием к участковому (семейному) врачу?

Спросите у принимающей семьи, к какому врачу вы можете обратиться. Вероятно, вы можете обратиться к тому же семейному врачу, как и принимающая семья. Позвоните в офис семейного врача и запишитесь на прием. Обычно на телефонные звонки отвечает ассистент врача. Она предложит вам дату и время для посещения врача.

Семейный врач обращается с вашими личными данными максимально аккуратно. Ваша частная жизнь охраняется законом.

2. Куда я могу обратиться, если мне нужен врач вечером, в субботу или в воскресенье?

По вечерам, по субботам и воскресеньям для получения помощи вы можете позвонить дежурному врачу по телефону +31 88 876 50 50. Если вам нужно пойти к врачу, ваши кураторы по месту жительства предоставят транспорт.

3. Где я могу получить необходимые мне лекарства?

Если вам требуются лекарства, позвоните семейному врачу. Объясните ассистенту врача, какие лекарства вам нужны и для чего. Затем вы сможете забрать лекарства в местной аптеке.

4. Что делать, если мне нужно лекарство вечером, в субботу или воскресенье?

Вечером по субботам и воскресеньям по вопросам лекарств можно звонить по телефону +31 73 553 59 99. Затем лекарства необходимо забрать в аптеке Jeroen Bosch Ziekenhuis. Адрес: Henri Dunantstraat 1 в Хертогенбосе. Если вам нужно пойти в эту аптеку, ваши кураторы по месту жительства предоставят вам транспорт.



5. Как я могу посетить стоматолога?

Для неотложной стоматологической помощи вы можете обратиться к стоматологам, перечисленным ниже. Стоимость неотложной стоматологической помощи пациентам Возмещается.

- Dental Clinics Zaltbommel, номер: +31 418 51 41 16, адрес: Wielkamp 3 в Zaltbommel.
- Стоматология Mondmedicentrum Den Bosch, номер: +31 73 613 77 42, адрес: Van Sasse van Ysselstraat 3 в Хертогенбос.
- Стоматология Mondmedicentrum Empel, номер: +31 73 642 65 65, адрес: Burgemeesters Godschalxstraat 74 в Хертогенбос.
- Стоматология Zevenhont, номер : +31 73 641 77 22, адрес: Zevenhontseweg 5 в Хертогенбос.
- Staas & Bergmans, номер: +31 73 613 34 33, адрес: Schubertsingel 32 в Хертогенбос, Graafseweg 90 в Хертогенбос и Groote Wielenlaan 109 в Хертогенбос.

6. Куда я могу обратиться, если мне нужен стоматолог вечером, в субботу или в воскресенье?

По вечерам, по субботам и воскресеньям для обращения за помощью стоматолога вы можете позвонить в Mondzorg Poli по номеру: +31 73 303 75 20. Адрес: Eekbrouwersweg 4 в Хертогенбосе.

7. Могу ли я посещать физиотерапевта?

Для посещения физиотерапевта требуется направление от семейного врача. Вам нужна физиотерапия или вы предполагаете, что она нужна? Тогда обратитесь к семейному врачу (см. пункт 1). Семейный врач оценит необходимость обращения к физиотерапевту. Если это действительно необходимо, вы получите направление. Клиника физиотерапии называется Fysiotherapiepraktijk Beenhakkers. Адрес и телефон: Antoon der Kinderenlaan 7, 's-Hertogenbosch, +31 73 613 53 18.

8. Я беременна, где я могу получить медицинскую помощь?

СРОЧНО: Звоните +31 6 53 20 29 15.

Ты беременна? Пожалуйста, свяжитесь с акушерской практикой Vita Nova. Во время беременности они следят за вашим здоровьем и здоровьем вашего ребенка. Готовят к родам, помогают во время родов и после. Номер телефона Vita Nova: +31 73 612 45 69.

Всегда звоните в акушерскую практику в случаях:

- Потеря крови во время беременности
- Снижение частоты движений ребенка после 28 недель беременности
- Боль в животе, судороги или схватки
- Наличие одного или нескольких из этих симптомов после 20 недель беременности:
 - Головная боль
 - Вспышки света в глазах
 - Рвота
 - Боль в животе или между лопатками
 - Внезапный отек лица
 - Покалывание в пальцах



9. Что делать, если я принимаю лекарства от туберкулеза? Если у меня есть симптомы туберкулеза? Или если я когда-либо болел туберкулезом?

Если вы принимаете противотуберкулезные препараты, имеете жалобы или когда-либо болели туберкулезом, позвоните в туберкулезное отделение GGD (это Городская служба здравоохранения). Номер +31 88 368 73 45.

10. КОВИД-19

10.1 Что мне делать, если у меня есть жалобы, указывающие на коронавирус?

Жалобы, которые соответствуют коронавирусу, включают, например, простуду, боль в горле, кашель, лихорадку, неспособность правильно чувствовать запах или вкус и/или затрудненное дыхание. Если вас это беспокоит, вам следует сделать самостоятельный тест. Вы можете приобрести тест в магазине.

10.2 Что делать, если самостоятельный тест отрицательный и у меня нет короны?

Если у вас нет короны, вы можете просто продолжать делать обычные вещи. Вы можете посещать общественные места.

10.3 Что мне делать, если самостоятельный тест положительный и у меня действительно есть корона?

Если тест показывает, что у вас корона, вы должны быть изолированы. Вы также идете в GGD для ПЦР-теста. Записаться в GGD на ПЦР-тест можно по номеру +31 88 368 77 77. Вы должны оставаться в изоляции до тех пор, пока не станут известны результаты ПЦР-теста.

10.4 Что мне делать, если ПЦР-тест отрицательный и у меня нет короны?

Если у вас нет короны, вы можете выйти из изоляции. Вы можете продолжать делать обычные вещи. Вы можете посещать общественные места.

10.5 Что мне делать, если ПЦР-тест положительный и у меня действительно есть корона?

Если ПЦР-тест покажет, что у вас коронавирус, оставайтесь в изоляции. Это продлится максимум 10 дней. Начинайте считать с того дня, когда начались ваши жалобы. Вы можете быть освобождены от изоляции, если с момента начала жалоб прошло не менее 5 дней и у вас нет жалоб в течение 24 часов.

Возможно, у вас не было жалоб во время тестирования и далее также никаких жалоб. Тогда вы остаетесь в изоляции на 5 дней со дня тестирования. Если во время изоляции у вас все-таки появились жалобы, относящиеся к коронавирусу, начнется новый период изоляции, и количество дней будет отсчитываться с даты получения жалоб.

10.6 Что мне делать, если у одного из людей в моей комнате есть корона?

Если у одного из ваших соседей по комнате есть корона, а у вас была корона в 2022 году или вам сделали ревакцинацию более 1 недели назад, вам не



обязательно находиться в изоляции. Тогда вы можете просто делать обычные вещи. Вы можете посещать общественные места.

Если у одного из ваших соседей по комнате есть коронавирус, а у вас не было коронавируса в 2022 году или вам сделали ревакцинацию более 1 недели назад, вы самоизолируетесь и делаете самостоятельное тестирование. Через пять дней вам необходимо сделать ПЦР-тест в GGD. До тех пор вы будете оставаться в изоляции. Тест, сделанный в GGD отрицательный? Тогда вы сможете выйти из изоляции. Тест положительный? Тогда вы остаетесь в изоляции. Вы можете прочитать, что делать в вопросе «Что мне делать, если ПЦР-тест положительный, и у меня действительно есть корона?».

10.7 Где можно записаться на вакцинацию против коронавируса?

Вы хотите сделать прививку от вируса COVID (коронавирус)? Для этого больше не надо специально записываться. Вы можете прийти в удобное для вас время в отделение муниципальной службы здравоохранения (GGD) по месту жительства. На вебсайте <http://prikkenzonderafspraak.rijksoverheid.nl> размещена информация с адресами отделений GGD. Для вакцинации необходимо принести с собой удостоверение личности и на месте заполнить заявление о состоянии здоровья (доступно на разных языках). Вы предпочитаете все-таки записаться на вакцинацию? Звоните: 0800 7070 (нидерландский и английский).

10.8 Куда обращаться с общими вопросами о коронавирусе и вакцинациях?

У вас возникли вопросы о коронавирусе или о вакцинации? На сайте www.vragenovercorona.nl можно задать вопросы медицинским специалистам. Это можно сделать на нескольких языках. Также выделено специальное время для приема беженцев из Украины. Прием осуществляется во вторник и четверг с 14:00 до 18:00 часов. Более подробную информацию можно найти на сайте. Бесплатная телефонная линия: 0800 770 77 07.

11. Куда можно обратиться за психологической и моральной поддержкой? Что делать, если я являюсь жертвой домашнего насилия и/или сексуального надругательства? Куда обращаться, чтобы поговорить о моей ситуации?

Если вы не чувствуете себя в безопасности или не можете поговорить с кем-то из принимающей семьи, вы можете позвонить в организацию Veilig Thuis («безопасный дом»). Звоните: 0800 2000. Сотрудник Veilig Thuis выслушает вас и даст совет, куда можно обратиться за помощью.

У вас или у кого-то в вашем окружении появились мысли о самоубийстве? Вы можете поговорить, сохраняя анонимность. Разговор может помочь. Воспользуйтесь функцией «чат» на www.113.nl, позвоните по номеру 113 или (бесплатно) 0800 0113.

12. Мне требуется медицинская страховка?

Нет, начиная с 01.07.2022 вам не надо заключать медицинскую страховку. С этой даты вы автоматически застрахованы в соответствии с регламентом о медицинском обслуживании перемещенных лиц (RMO). Но вам нужен индивидуальный гражданский номер (BSN). У вас уже есть медицинская страховка? В этом случае она будет



прекращена. По страховке RMO возмещаются расходы на медицинское обслуживание, которое содержится в базовом пакете медицинского страхования. Только те медицинские услуги, которые были предоставлены с 1 июля 2022 г., можно декларировать по страховке RMO.

У вас еще нет номера BSN? В этом случае вы можете подать декларацию на возмещение расходов в организацию САК, в соответствии с декретом о субсидировании необходимой медицинской помощи для незастрахованных лиц. См. вебсайт САК: www.hetcak.nl

Более подробная информация о регламенте RMO и о том, какие услуги можно декларировать, размещена на справочном сайте медицинского страхования: www.zorgverzekeringslijn.nl/jouw-situatie/uit-oekraine/. На этом сайте размещена информация и на английском, украинском и русском языках.

12.1 Дополнительное медицинское страхование

Кроме медицинского обслуживания, которое входит в базовый пакет страхования, по страховке RMO вы дополнительно застрахованы для следующих ниже услуг:

- **Стоматология**
 - Хирургическое лечение зубов, проводимое челюстно-лицевым хирургом. Сюда не входит пародонтологическая хирургия (лечение десен), установка зубных имплантатов и несложное удаление (вырывание зубов, если это может сделать стоматолог).
 - Рентгеновское исследование для стоматологической хирургии, проводимое челюстно-лицевым хирургом или по его просьбе.
 - Съёмные протезы для верхней и/или нижней челюсти.
 - В дополнение к вышеуказанному возмещению за стоматологические услуги от RMO, стоматолог может оказать и другую неотложную помощь на сумму не более 250 евро и декларировать ее в рамках RMO.

- **Очки и слуховые аппараты**

На сегодня об этом нет четкой информации. Как только она появится, мы добавим ее в этот буклет.

- **Контрацепция**

Противозачаточные средства возмещаются, за исключением презервативов. Это относится к любому возрасту, то есть также после 21 года.

- **Прерывание беременности (аборт)**

Расходы на аборты, проведенные в период с 01.02.2022 по 01.07.2022, можно возместить задним числом через страховку RMO.





Семья

На данный момент мы не можем ответить на ваши вопросы о семье и воссоединении семьи. Мы работаем со многими организациями, чтобы найти ответы как можно быстрее. Если об этом станет известно больше, мы добавим информацию в эту папку.



О том, что в настоящее время известно, вы можете прочитать на сайте www.refugeehelp.com (доступно также на украинском языке). Отсканируйте QR-код, чтобы перейти на этот веб-сайт. Вы можете изменить выбор языка вверху.



Чем заняться поблизости

В Хертогенбосе всегда есть чем заняться. Пользуйтесь картами Google Maps для навигации. В Google Maps предлагаются самые удобные маршруты для разных видов передвижения (пешком, велосипед, общественный транспорт).



Вы ищете что-то особенное? Или вам нужна помощь в поиске маршрута? Вам наверняка поможет кто-то из принимающей семьи.

1. Могу ли я пользоваться общественным транспортом?

Да, это возможно.

Если вы еще не получили пособие на проживание от правительства Нидерландов, вы можете бесплатно пользоваться общественным транспортом, когда речь идет о необходимых поездках, таких как: посещение больницы или воссоединение семьи. Вы можете проехать бесплатно, предъявив украинский паспорт или удостоверение личности в общественном транспорте.

- Автобус: покажите свой паспорт или удостоверение личности водителю автобуса.
- Поезд: чтобы ехать поездом, вам нужно пройти через ворота на станции. Подойдите к стойке обслуживания на вокзале. Если вы предъявите там свой паспорт или удостоверение личности, сотрудник выдаст вам бесплатный дневной пропуск. Затем вы можете пройти через ворота и сесть в поезд.

Если вы получаете пособие на проживание от правительства Нидерландов, вы можете использовать его для покупки билета на автобус или поезд.

На сайте www.ov9292.nl можно посмотреть, где и когда ходят автобусы и поезда. Вы также можете использовать для этого Google Maps.

2. Проводятся ли какие-то мероприятия по соседству?

Да, в этом муниципальном районе проводятся самые разные мероприятия. Зайдите на страницу в Facebook [Vluchtelingen in Den Bosch](https://www.facebook.com/Vluchtelingen%20in%20Den%20Bosch), где размещается информация о мероприятиях.

3. Могу ли я заниматься спортом?

В Хертогенбосе много спортивных клубов. Вы хотите заниматься спортом в клубе или вы скучаете по спорту, которым вы занимались в Украине? Членство в клубе или абонемент в спортивном обществе стоит денег. Тарифы везде разные.





Образование

Летние каникулы начинаются в субботу, 23 июля. 5 сентября дети снова пойдут в школу. Расписание уроков можно найти на вебсайте школы. График школьных каникул размещен на сайте Rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties

1. Детский центр для самых маленьких

Для детей с 2,5 до 3 лет предлагается игровой зал (peuterarrangement). Это уютное, безопасное и увлекательное место. Дети играют со сверстниками под присмотром воспитателей. Игровой зал для малышей является хорошей подготовкой к начальной школе, и дополнительное внимание уделяется развитию языка. Воспитатели стимулируют и следят за развитием ребенка, пока он «учится во время игры». Максимальное количество возможных посещений в неделю - 4 утра (с утра до полудня).

Муниципалитет Хертогенбоса принял решение о том, что для малышей из Украины, проживающих в Хертогенбосе, игровой зал предоставляется бесплатно до 31 декабря 2022 года.

1.1 Где находятся игровые залы для малышей?

В разных районах Хертогенбоса имеется 42 игровых зала, предоставляемых детскими учреждениями. Зачастую они располагаются в здании школы и вместе со школой образуют детский центр для детей в возрасте от 0 до 12 лет. Игровой зал для малышей работает во время учебного года и закрывается на школьные каникулы. В этом учебном году летние каникулы начинаются 23 июля, и игровой зал для малышей снова откроется 5 сентября 2022 года.

См. вебсайт www.compasnul13.nl в разделе для родителей (Ouders) размещена информация о локациях игровых залов. В местах, отмеченных *, допускается посещение не более четырех дней в неделю (с утра до полудня). В филиалах организации VVE уделяется специальное внимание развитию речи. В другие локации ваш ребенок может приходить играть 2 утра в неделю.

2. Начальная школа

Каждый ребенок имеет право на образование. В Нидерландах дети могут ходить в начальную школу с 4 лет, а с 5 лет и до 18 лет она является обязательной. Почти все дети в Нидерландах идут в школу в 4 года. Первые 8 лет дети учатся в начальной школе, а затем переходят в среднюю школу.

2.1 В начальную школу

Если вы живете в принимающей семье, вы можете записать своего ребенка в начальную школу в районе, где вы живете. Администрация школы поможет вам с регистрацией и даст практическую информацию о том, как проходит обучение, например, об учебных часах, питании, уведомлении о болезни и т.д.



Если в этой школе нет свободных мест, вас направят в другую начальную школу в округе.

Начальные школы в Хертогенбосе

Все начальные школы в муниципальном районе Хертогенбос можно найти на сайте Scholen op de kaart, [den bosch - Zoeken | Scholen op de kaart](#)

Больше информации о образовании в муниципальном районе Хертогенбос можно найти на сайте [Onderwijs - Gemeente 's-Hertogenbosch](#)

2.2 Знакомство со школой

Многие школы предлагают возможность познакомиться с дирекцией. Спросите об этом в вашей школе. Во время ознакомительной встречи школа договаривается с вами о том, когда ваш ребенок начнет ходить на уроки.

2.3 Запись ребенка (детей) в школу

Для того, чтобы ребенок мог посещать школу, необходимо зарегистрировать его в школе с помощью формуляра для регистрации. Попросите в школе формуляр для регистрации и уточните, как его заполнить и сдать.

2.4 Транспорт в школу

В Нидерландах родители сами приводят детей в школу и забирают из школы.

2.5 Фрукты и ланч

В школе дети едят и пьют то, что приносят из дома. Утром дети, как правило, едят фрукты и что-то пьют. В обеденный перерыв (ланч) дети едят вместе с одноклассниками. Дети сами приносят из дома свой ланч (бутерброды и напиток). Сладости, конфеты и газированные напитки запрещены.

2.6 Уведомление о болезни

Ваш ребенок болен и не может пойти в школу? Обязательно уведомите школу. В школе вам расскажут, каким образом следует уведомлять о болезни ребенка.

3. Среднее образование

Подростки и молодежь (от 12 до 18 лет), недавно прибывшие в Нидерланды и проживающие в муниципальном районе Хертогенбос, посещают среднюю школу. Чтобы научиться говорить и писать на нидерландском языке, они посещают Международный промежуточный класс (ISK). Промежуточный класс ISK относится к образовательному учреждению Bossche Vakschool.

Для молодых людей (девушек) в возрасте от 18 до 20 лет на вступительном собеседовании выясняется, есть ли возможность начать обучение в ISK или более подходящим вариантом будет образование для взрослых.

3.1 Записаться в международный промежуточный класс ISK

Молодые люди (девушки) могут записываться в ISK в течение всего года. Сначала проводится вступительное собеседование, на котором присутствует молодой человек (девушка) и его (её) родители/опекуны. Во время вступительного собеседования рассматриваются возможности, иногда запрашивается



информация из предыдущей школы. Затем вы получаете подтверждение, может ли молодой человек (девушка) учиться в ISK, и в каком классе.

Записываться в ISK можно у координатора Anita Vissers. Вы можете отправить ей электронное сообщение (a.vissers@isk-bosschevakschool.nl) или позвонить (+31 6 83 02 56 09). С другими вопросами можно обращаться по электронной почте: info@isk-bosschevakschool.nl

Адрес международного промежуточного класса ISK:
Rompertsebaan 63,
5231 GT 's-Hertogenbosch (вход со стороны парковки Zevenhontseweg)

4. Среднее и высшее профессиональное образование (MBO / HBO) и университеты (WO)

Актуальная информация о получении среднего и высшего (профессионального) образования (mbo, hbo или wo) размещена на сайте UAF: www.uaf.nl/oekraine. UAF — организация, помогающая беженцам. На вебсайте можно прочитать всю информацию на английском языке.

Если вы хотите сравнить ваш диплом с нидерландским дипломом, вы можете обратиться в Nuffic: www.nuffic.nl. Этот вебсайт также на английском языке. Здесь же вы найдете информацию о выборе обучения в системе образования Нидерландов. См. также www.studyinholland.nl

В Хертогенбосе есть два высших учебных заведения, предлагающих учебные программы на английском языке. Это Avans (www.avans.nl) и HAS (www.has.nl). В обеих школах имеется отделение по работе с иностранными студентами. Институты и университеты есть и в других городах, до которых удобно добираться на общественном транспорте.

5. Уроки нидерландского языка для взрослых

Вы можете посещать уроки нидерландского языка в классах сети Bossche taalnetwerk. Эти уроки бесплатные, их ведут преподаватели-волонтеры. Хотите узнать, какие бесплатные курсы вы можете посещать — позвоните Лаури Шелленс (Laury Schellekens): +31 6 21 38 59 90, или отправьте сообщение на info@hetbosshetaalnetwerk.nl.

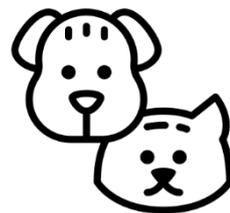
Кроме того, вы можете посещать официальные уроки нидерландского языка в школе Carabel Taal. Эти уроки проводят профессиональные преподаватели уровня NT1. Школа Carabel Taal предлагает программы на 20 недель (уроки 2 раза в неделю) или на 40 недель (урок 1 раз в неделю). Условием для прохождения этих учебных программ является более длительное пребывание в Нидерландах, чтобы можно было пройти программу 20- или 40-недель. Если это не ваш случай, то рекомендуем обратиться в Bossche Taalnetwerk. Больше информации о школе Carabel Taal на сайте www.capabeltaal.nl.



6. Более подробно об образовании в Нидерландах

Возможно, система образования в Нидерландах отличается от привычной для вас. На сайте <https://www.refugeehelp.nl/get-help/category/education> размещена информация об образовании для детей и взрослых, бесплатных курсах и о продолжении обучения в Нидерландах.





Домашние животные

1. У меня домашнее животное, что нужно сделать по прибытии во временное место размещения?

Если вы привезли с собой домашнее животное, запишитесь на прием к ветеринару. В ветеринарной клинике ваше животное зарегистрируют, сделают чипирование и прививки в соответствии с местными правилами.

Если вы привезли документы на ваше животное из Украины, пожалуйста, возьмите их с собой в ветеринарную клинику. Ветеринар занесет все нужные данные в паспорт вашего животного.

2. Я хочу посетить ветеринара после того, как мое животное будет поставлено на учет, чипировано и вакцинировано. Как я могу это сделать?

Вы можете обратиться в клинику для животных Dierenkliniek Den Bosch . С ними можно связаться по телефону +31 73 621 35 79. Адрес: 6 Jacob van Wassenaerstraat в Хертогенбосе. Вы можете обратиться к своим кураторам по месту жительства за помощью в записи на прием.

3. Где можно купить корм для животного?

Корм для домашних животных продается в супермаркете или зоомагазине.

4. Что мне нужно знать, если я собираюсь выгуливать собаку?

У нас есть 3 правила в муниципалитете Хертогенбос, если вы собираетесь выгуливать свою собаку:

1. Всегда убирайте собачьи какашки.
2. Собаки везде на поводке.
3. Не пользуйтесь детскими площадками.

Большое спасибо за сотрудничество!





Мобильный телефон и интернет

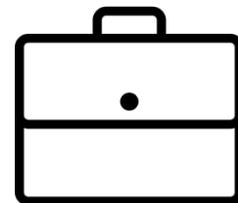
1. Могу ли я использовать нидерландских операторов телефонной связи?

Нидерландские операторы мобильной связи KPN, Vodafone, Ziggo, Hollandsnieuwe, Lebara и T-Mobile временно не будут взимать плату за звонки и текстовые сообщения в Украину. На странице <https://www.refugeehelp.com/get-help/category/mobile-internet> (или отсканируйте QR-код) вы можете прочитать, какие соглашения заключены с каждым провайдером. На сайте можете изменить выбор языка вверху.



Если у вас еще нет подписки на мобильную связь в Нидерландах, вы можете использовать бесплатную предоплаченную карту Lebara для неограниченного количества звонков и текстовых сообщений в Украину без кредита на звонки. Эту бесплатную SIM-карту Lebara можно приобрести на заправочных станциях и в независимых телекоммуникационных магазинах, а также в других местах.





Работа, доход и Прожиточное пособие

1. Могу ли я работать здесь, в Нидерландах?

Беженцам с украинским паспортом разрешено работать или заниматься волонтерской деятельностью в Нидерландах. Работодателей просят регистрировать украинских сотрудников в UWV, чтобы было известно, кто где работает. Целью этого является наблюдение за группами украинцев, которые выходят на работу, и ограничение рисков недоплаты и плохих условий труда.

2. Что мне нужно урегулировать, чтобы начать работать в Нидерландах?

- Сначала вам нужен индивидуальный гражданский номер, BSN. Вы не сможете работать на голландском предприятии без BSN. Работодателю требуется BSN для регистрации в налоговой системе.
- Также вам требуется банковский счет, на который будет приходить ваша зарплата.
- Для поступления на работу требуется подтверждающий документ, что вы беженец из Украины и находитесь в Нидерландах на легальных основаниях. В противном случае работодатель не может проверить легальность вашего пребывания в Нидерландах.

3. Как найти работу в Нидерландах?

В общежитиях, открытых в муниципальном районе Хертогенбос, присутствуют два контактных лица, к которым можно обратиться по поводу работы („Werk“). Это Мартин ван Грисвен (Martin van Grinsven) и Марит Пейненбург (Marit Pijnenburg). Они имеют широкую сеть надежных работодателей в Хертогенбосе и окрестностях. Контактные лица 'Werk' присутствуют каждую среду утром с 09.00-12.00 в общежитии на Bruistensingel 300 и каждую пятницу утром с 09.00-12.00 на Hervensebaan 1. Данные контактных лиц 'Werk':

- Martin van Grinsven
m.vangrinsven@s-hertogenbosch.nl
+31 6 21 81 90 58 (языки нидерландский, английский, немецкий; отсутствует понедельник)
- Marit Pijnenburg
m.pijnenburg@s-hertogenbosch.nl
+31 6 21 19 94 84 (отсутствует в понедельник)

Также вы можете искать работу через социальные сети. На платформах социальных сетей LinkedIn, Facebook и Twitter можно искать контакты и вакансии. В агентствах по временному трудоустройству (такие как Randstad, Tempoteam, Adecco) и на сайте www.werk.nl также предлагается много вакансий.

В данный момент в Нидерландах, а значит - в Хертогенбосе - большой спрос на рабочую силу. Особенно высок спрос на персонал в отраслях:



- Строительство и монтажные предприятия
- Общественное питание и отели
- Розничная торговля
- (Медицинский) уход
- Сельское хозяйство, садоводство и тепличные хозяйства
- Транспорт и логистика
- Сервисы по уборке и клинингу
- Образование и детские дошкольные учреждения

4. Требуется ли опыт работы и/или диплом об окончании школы, чтобы работать в Нидерландах?

Важно, чтобы вы знали, какой работой вы хотите заниматься. Также важно составить хорошее представление о вашем опыте работы и образовании. А также знать, в чем ваши сильные стороны. Для поиска работы в Нидерландах образование и дипломы очень важны. Опыта работы не всегда достаточно. Если вы закончили образовательное учреждение и получили диплом, важно указать это в вашем резюме. У вас нет резюме? Составьте его! Если вы не знаете, с чего начать, обратитесь к контактному лицу 'Werk'.

5. Для работы в Нидерландах необходимо говорить на голландском (нидерландском) языке?

Для работы в Нидерландах важно освоить хотя бы начальный уровень нидерландского языка. Если вы говорите по-голландски, ваши шансы найти работу значительно выше. Есть разные возможности для обучения нидерландскому языку. А также вебсайты, на которых можно делать практические упражнения:

- Het Bossche Taalnetwerk (bibliotheek, wijkpleinen, ABC leer mee, Koning Willem I College, Vluchtelingenwerk)
- www.oefenen.nl (сперва надо запросить бесплатный код)
- www.nt2taalmenu.nl (много упражнений разного типа)
- www.vandale.nl (бесплатный словарь)
- www.nt2.kennisnet.nl/oefenen/nederlands
- www.digischool.nl (правила орфографии)
- www.exercisesinburgering.nl (упражнения со словами и повторение предложений)

На многих видах работ достаточно хорошо говорить по-английски. Для того, чтобы изучать или совершенствовать английский язык, также есть много вебсайтов. Обратитесь с вопросом к вашему менеджеру в общежитии.

6. Как убедиться в надежности работодателя?

Если вам предлагают работу, важно обсудить это с одним из контактных лиц 'Werk'. Они могут оценить надежность работодателя и предлагаемые условия работы. Также они вместе с вами посмотрят, отвечает ли предложенный вам трудовой договор законодательству Нидерландов. Речь идет, к примеру, о минимальном заработке, количестве рабочих часов и т.д.



7. Я нашел(-шла) работу и меня просят подписать трудовой договор. Что должно быть прописано в трудовом договоре?

В трудовом договоре прописываются договоренности между вами и работодателем. В нем содержится информация не только об обеих сторонах, но и о дате начала трудовой деятельности, количестве рабочих часов в неделю, должностной инструкции, ежемесячной зарплате, количестве дней отпуска, командировочных расходах, необходимой спецодежде, сроке уведомления об увольнении и т.д.

Важно: **никогда** не отдавайте работодателю оригинал официального удостоверения личности, всегда отдавайте копию. Если работодатель просит ваш паспорт, дайте ему копию паспорта.

7.1 Испытательный срок

Испытательный срок является обычным условием в Нидерландах. Это нечто вроде ознакомительного периода. В течение испытательного срока и вы, и работодатель можете прекратить действие трудового договора. Длительность испытательного срока зависит от срока договора. В вашем случае испытательный срок почти всегда будет длиться один месяц.

7.2 Минимальный заработок

Все наемные сотрудники в Нидерландах в возрасте с 21 года имеют право на минимальную заработную плату, предусмотренную законом. Это минимальный заработок работающего человека. Для молодежи до 21 года действует правило минимальной молодежной заработной платы. Важно, чтобы в вашем трудовом договоре размер заработной платы был не ниже минимального. Также есть разница между суммой заработной платы до уплаты налогов и чистой заработной платы (брутто и нетто). Чистая заработная плата — это деньги, которые вы получите на банковский счет в конце месяца.

Минимальный заработок	Сумма в месяц до вычета налогов, в €	Сумма в неделю до вычета налогов, в €
Возраст с 21 года	1 725,00	398,10
20 лет	1 380,00	318,50
19 лет	1 035,00	238,85
18 лет	862,50	199,05
17 лет	681,40	157,25
16 лет	595,50	137,35
15 лет	517,50	119,45



7.3 Период действия трудового договора

Период действия трудового договора, то есть время, до которого вы трудоустроены, указан в договоре. Это называется временный трудовой договор. Если вы подписываете постоянный трудовой договор, то его условия действуют до тех пор, пока вы работаете на том же предприятии в той же должности.

8. Какие правила следует соблюдать, если вы работаете в Нидерландах?

Возможно, (трудовая) культура в Нидерландах отличается от привычной для вас.

Работая на нидерландском предприятии, важно соблюдать ряд правил:

- Выполняйте договоренности и приходите вовремя.
- Если вы заболели, немедленно свяжитесь с вашим непосредственным начальником.
- Голландцы обычно открыты и высказывают напрямую как комплименты, так и критику. Каждый член коллектива дает и получает обратную связь, независимо от ранга.
- Голландцы ожидают, что вы четко даете понять, чего вы (не) хотите.
- Важно уметь постоять за себя, не бойтесь задавать вопросы.
- Если вы видите, что что-то идет не так, не замалчивайте, а обсудите этот вопрос.
- Аккуратный и ухоженный внешний вид очень важны в Нидерландах.

9. Куда можно отдать детей, если я работаю?

Если вы работаете, то детей можно отдать в ясли или детский сад. Это относится к детям от 0 до 3 лет, которые еще не ходят в школу. А также к детям начальной школы (с 4 до 12 лет), которые после уроков могут оставаться на продленный день. Важно, чтобы дети были под присмотром. Вы можете обсудить этот вопрос с вашим работодателем и с детскими учреждениями по месту жительства. Они предоставляют профессиональный уход за детьми. Вы сами договариваетесь с детским учреждением и оплачиваете эти услуги. В зависимости от вашего дохода и обстоятельств, вы можете иметь право на получение пособия по уходу за ребенком.

Пособие можно запросить через налоговую службу:

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/toeslagen-voor-vluchtelingen-oekraine>

Иногда бывает сложно быстро организовать профессиональный уход за ребенком. Тогда есть смысл организовать это самостоятельно, например, договориться с другими родителями, которые живут в принимающих семьях. Возможно, принимающая семья может помочь какими-то идеями.

10. Есть ли у меня право на получение пособия на ребенка?

В Нидерландах существуют различные финансовые инструменты для поддержания Ваших трудовых доходов. Возможно, у Вас есть право на какую-то финансовую поддержку, когда Вы выходите на работу и у Вас есть несовершеннолетние дети. Для этого Вам надо самостоятельно подать соответствующее заявление.



- Подайте заявление на пособие на ребенка в Sociale Verzekeringsbank (Банк Социального обеспечения). Заявление можно подать через вебсайт: www.svb.nl/nl/kinderbijslag/nieuws/vluchtelingen-uit-oekraïne-en-kinderbijslag
- Подайте заявление на пособие для оплаты яслей или детского сада в Налоговую службу, если Вы пользуетесь услугами яслей или детского сада для Ваших детей (см. вопрос 9).

11. У меня появилась работа. Мне нужно об этом куда-то сообщить?

Если вы нашли работодателя или уже работаете, важно, чтобы вы сообщили об этом одному из контактных лиц 'Werk'. Им важно знать, кто и где работает, чтобы оценить, насколько это безопасно и соответствует голландским стандартам. Если вы имеете оплачиваемую работу, это влияет на ваше пособие.

12. Имею ли я право на страхование индивидуальной ответственности (WA)?

Страхование индивидуальной ответственности (Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering) покрывает расходы при нанесении ущерба, который вы наносите другому лицу или имуществу другого лица. В частности, если вы выходите на работу, важно иметь страховку WA.

Для беженцев из Украины, которые живут в принимающих семьях, обычно действует правило, что они застрахованы вместе с принимающей семьей. В этом случае страховая компания рассматривает их как «гостей». Ущерб, нанесенный дому и/или имуществу принимающей семьи, также должен быть заявлен в первую очередь в полисе страхования жилья принимающей семьи. Страховые компании Centraal Beheer Achmea, Melior и АхаXL договорились о том, что это не повлияет на размер страховых взносов. Если страхование ответственности принимающей семьи, страхование жилья или имущества (в зависимости от нанесенного ущерба) не обеспечивает покрытие, то после нанесения ущерба можно подать иск через муниципалитет.

Для принимающих семей:

Всегда сообщайте вашей страховой компании, что вы принимаете у себя беженцев. Страховая компания предоставит вам более подробную информацию.

13. Прожиточное пособие

Вы имеете право на ежемесячное денежное пособие, чтобы содержать себя. Вам не надо запрашивать это пособие. Как только вы будете зарегистрированы в базе данных граждан, проживающих на территории Хертогенбоса, вы автоматически получите письмо из муниципалитета, в котором будет указано, какую сумму прожиточного пособия вы будете получать каждую неделю и когда вы сможете получить свое пособие. Вы не получаете пособия на жизнь, если у Вас есть оплачиваемая работа или если Вы арендуете жилье частным образом.

13.1 Что такое прожиточное пособие?

Люди, проживающие в муниципальном районе Хертогенбос как беженцы из Украины, получают пособие на проживание от муниципалитета Хертогенбоса. Получив номер BSN, вы можете открыть счет в нидерландском банке, на который будет перечисляться прожиточное пособие. Некоторые банки (включая ING и Rabobank) могут довольно быстро открыть банковский счет. Сообщите номер вашего банковского счета через сайт leefgeldoekraïne@s-hertogenbosch.nl.



13.2 Сохранится ли право на прожиточное пособие, если я пойду работать?

Если вы выходите на оплачиваемую работу, вы теряете право на прожиточное пособие. Это касается только вашего пособия. Другие члены Вашей семьи, которые живут по тому же адресу, сохраняют право на пособие до 31 марта включительно. Выдача пособия прекращается независимо от того, сколько вы зарабатываете или сколько вам лет. Выплата прожиточного пособия прекращается с первого числа месяца, следующего за месяцем, в который вы начали работать.

13.3 Как остановить выплату прожиточного пособия?

Важно сообщить в муниципалитет Хертогенбоса, что вы выходите на работу. И что вы просите прекратить выплату прожиточного пособия. Отправьте электронное сообщение на адрес: leefgeldoukraine@s-hertogenbosch.nl. Вы вышли на работу и не прекратили получать прожиточное пособие? В этом случае излишек будет взыскан постфактум.

13.4 Я прекращаю работать. Мое право на прожиточное пособие возобновляется?

Если вы прекращаете работать, то ваше право на прожиточное пособие возобновляется. Важно сообщить об изменении вашей ситуации в муниципалитет Хертогенбоса. Отправьте электронное сообщение на адрес: leefgeldoukraine@s-hertogenbosch.nl

